

Genossenschaftliche Mieterinformation



GeWoSie

Liebe Genossenschaftsmitglieder,

in der ersten Hälfte des kommenden Jahres werden wir eine umfangreiche „Kundenbindungs-/Kundenzufriedenheitsanalyse“ durchführen.

Eine solche Befragung fand zuletzt in 2010 statt und hatte weitreichende Auswirkungen auf die Entwicklungsmaßnahmen der letzten Jahre. Deshalb werden Ihnen im Folgenden einige Ergebnisse der ehemaligen Befragung aus dem Jahre 2010 vorgestellt.

Die neue Befragung werden wir auch dieses mal durch die InWIS Forschung & Beratung GmbH aus Bochum durchführen lassen, um die notwendige Vertraulichkeit wahren zu können.

InWIS ist ein Forschungsinstitut des Europäischen



Bildungszentrums der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft (EBZ). Hier werden seit Jahren wissenschaftlich Mieterbefragungen organisiert und ausgewertet.

Neben der GeWoSie eG nehmen an dieser Befragung vier weitere Genossenschaften aus der Umgebung teil. Dadurch wird die Aussagekraft der Auswertungen erhöht und nebenbei die Kosten einer solchen Analyse verringert.

Schon heute möchten wir Sie um eine rege Teilnahme bitten! Ihr wesentliches Recht, aber auch Ihre Pflicht als Genossenschaftsmitglied zur Förderung der Genossenschaft beizutragen, können Sie hierbei besonders gut nachkommen.

GeWoSie
Gemeinnützige Wohnungsbau- und
Siedlungsgenossenschaft eG
in Bergneustadt
Am Klitgen 3
51702 Bergneustadt

Tel.: 02261 9485-0
Fax: 02261 948519

E-Mail: info@gewosie-bvg.de
Internet: www.gewosie-bvg.de

Geschäftszeiten:
montags bis donnerstags:
8:00 Uhr bis 12:30 Uhr und
13:00 Uhr bis 16:30 Uhr
freitags:
8:00 Uhr bis 12:00 Uhr

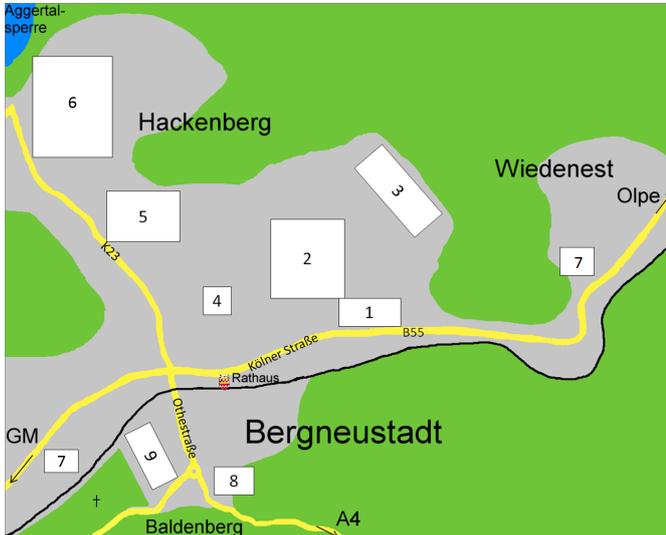
Notrufnummer für unsere Mieter bei
dringenden technischen Störungen
außerhalb der Geschäftszeiten:

Tel.: 0151 59206838
Bei missbräuchlicher Nutzung müs-
sen wir die entstehenden Kosten in
Rechnung stellen.

Vermietung



Vorstellung der Quartiere:



Überblick zu unseren Wohnquartieren in Bergneustadt:

1 – Kampgarten	83 Wohnungen
2 – Stadtwald	343 Wohnungen
3 – Nistenberg	281 Wohnungen
4 – Hohler Weg	10 Wohnungen
5 – Quellenweg	135 Wohnungen
6 – Hackenberg	160 Wohnungen
7 – Außenbezirk	21 Wohnungen
8 – Othelstraße	38 Wohnungen
9 – Nordstraße	85 Wohnungen

Neuer Prokurist bei der GeWoSie eG

Der Vorstand der GeWoSie eG hat im September 2018 Herrn Meinolf Opterbeck zum Prokuristen ernannt.

Die Entscheidung des Vorstandes wurde mit großem Wohlwollen vom Aufsichtsrat bestätigt. Herr Opterbeck hat in den letzten Jahren neben seiner hauptberuflichen Tätigkeit in der Verwaltung unserer Genossenschaft nach Abschluss des Bachelor-Studienganges Business Administration zusätzlich den Master-Studiengang Real Estate Management erfolgreich absolviert.

Sein Tätigkeitsschwerpunkt liegt im Bereich der Mitgliederverwaltung, der Wohnungsvermietung und bei allen Rechtsfragen unserer Vermietungsgenossenschaft.

"Die Tätigkeiten in einer Wohnungsgenossenschaft sind rechtlich und betriebswirtschaftlich sehr interessant und vielseitig. In einer Genossenschaft ist zusätzlich immer auch der Mensch als wesentliche Bezugs- und Entscheidungsgröße zu berücksichtigen. In der täglichen Arbeit hat man es also grundsätzlich mit sehr lebensnahen Fragestellungen zu tun. Ich freue mich bei der GeWoSie arbeiten zu dürfen und freue mich auf die neuen Herausforderungen", so Meinolf Opterbeck.

Wir wünschen ihm viel Erfolg in der neuen Position





Genossenschaft



Ihr Vorstand:

Georg Freidhof, geb. 1965, wohnhaft in Birken-Honigsessen, seit Dezember 2009 hauptamtlicher Vorstand.

Utz Walter, geb. 1953, wohnhaft in Bergneustadt, seit Juni 2017 nebenamtlicher Vorstand.

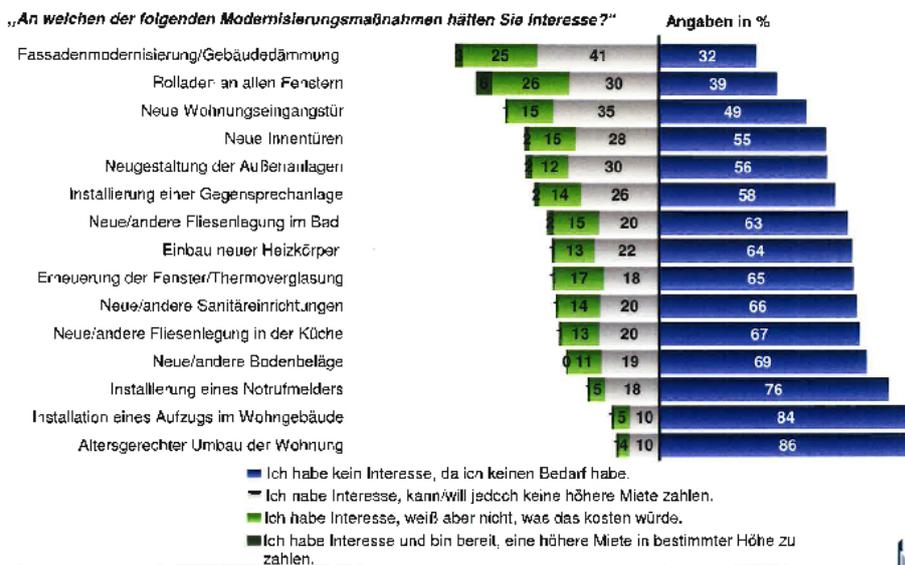
Ergebnisse der Kundenbindungs-/Kundenzufriedenheitsanalyse aus dem Jahre 2010

Im Besonderen Mitglieder aus dem Kampgarten und aus der Liegnitzer Str. waren in 2010 bereit für verbessernde Maßnahmen eine höhere Miete zu akzeptieren. Entsprechend sind in den insgesamt 20 Gebäuden dieser beiden Wohngebiete unter anderem umfängliche Außendämmungen, neue Fenster, Wohnungseingangstüren u.v.m. verbaut worden. Weitere 5 Gebäude erhielten eine Aufarbeitung der Fassade. Fensterrolläden werden häufig in Absprache mit einzelnen Wohnungsnutzern durch Einzelmodernisierungen hergestellt.

Im Bewertungsbereich „Wohnumfeld“ wurde die Parkplatzsituation besonders häufig negativ besetzt. Insbesondere in den Gebieten Kampgarten (Schaffung von 15 neuen Parkplätzen), Stadtwald (Schaffung von 12 neuen Parkplätzen), Nordstr. (Schaffung von 5 neuen Parkplätzen) Kölner Str.

(Erarbeitung einer Parkplatzordnung) wurde dieses Thema bearbeitet. Leider konnte bei diesem Problem aufgrund der örtlichen Gegebenheiten nur teilweise Abhilfe geschaffen werden.

**Bewertung des Teilbereichs Wohnung/Wohngebäude
Interesse an Modernisierungsmaßnahmen**



Soziales



Viele von Ihnen haben es schon gesehen: Die **braunen Biomülltonnen** wurden bei den meisten Gebäuden entfernt. Bitte entsorgen Sie Ihren Biomüll zukünftig über die Restmülltonne und beachten Sie das Hinweisschild am Mülltonnenstellplatz / an der Müllbox.

Die kalte Jahreszeit beginnt:

Bitte halten Sie **Fenster und Türen** in den Allgemeinräumen (Treppenhaus, Dachgeschoss und Keller) geschlossen, bzw. schließen Sie diese nach dem Lüften (max. 10 Minuten offen halten). Besonders im Dachgeschoss ist die Gefahr von Wassereintritt (Regen, Schnee) wieder besonders hoch!

In den kommenden Wochen und Monaten ist wieder mit **Schnee und Eis** zu rechnen. Wir weisen auf unsere mietvertragliche Regelung, dass die Bewohner im Eingangsbereich aufgefordert sind, selbständig für das Räumen zu sorgen! Falls dies nicht möglich ist, sprechen Sie uns an - wir helfen gerne! Wenn wir Sie bereits im letzten Jahr bei der Räumung und die Streu unterstützt hatten, brauchen Sie nichts weiter zu tun. Die Räumung der Hauptwege, angrenzenden Bürgersteige usw. werden wir wie gewohnt für Sie durchführen.

Weitere Informationen und interessante Neuigkeiten finden Sie auf unserer Internetseite unter www.gewosie-bvg.de.

Wartung der Rauchwarnmelder:

Gemäß § 20 der neueren Dauernutzungsverträge bzw. gemäß einer allgemeinen Vereinbarung aus dem Jahre 2016, sind Sie zur jährlichen Wartung der Rauchwarnmelder verpflichtet.



§ 20 Rauchwarnmelder

(1) Das Mitglied ist gemäß § 47 Abs. 3 BauModG NRW zur Sicherstellung der Betriebsbereitschaft der in der Wohnung installierten Rauchwarnmelder verpflichtet.

(2) Das Mitglied bestätigt, dass bei Unterzeichnung des Dauernutzungsvertrages eine Betriebsanleitung für die in der Wohnung installierten Rauchwarnmelder übergeben wurde. Es ist in die Bedienung eingewiesen worden.

Sollten Sie dies nicht durchführen können (z.B. aus gesundheitlichen Gründen) sprechen Sie uns an, gegen Gebühr helfen wir Ihnen gerne!

Impressum:

Herausgeber:
GeWoSie
Gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgenossenschaft eG in Bergneustadt
Vorstand:
Georg Freidhof, Utz Walter
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Christian Baumhof

Redaktion: Georg Freidhof
Layout: Georg Freidhof